## MR-EP アンインストールと非アクティブ化の手順

MR-EP のアインインストールには「非アクティブ化」と「アンインストール」の 2 つの方法があります。 「非アクティブ化」は、アンインストールを実行しライセンスをフリーにします。 ライセンスをフリーにすることで別のエンドポイントにインストールが可能になります。 「アンインストール」は、エンドポイントのライセンスをフリーにせず、アンインストールのみ実行します。

- ① Web コンソールにログインします。
- ② [事業体] をクリックします。
- ③ 対象のグループをクリックします。
- ④ 対象のデバイスに [√] を入れます。
- ⑤ [エージェントコマンド] をクリックします。



⑥ [アンインストール] または [デバイスを非アクティブ化] をクリックします。

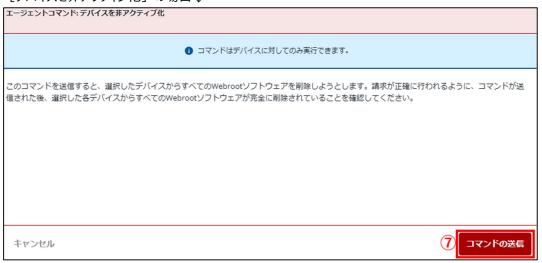


## ⑦ [コマンドの送信] をクリックします。

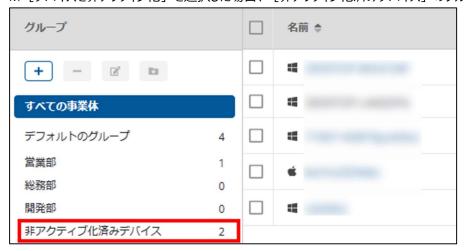
## [アンインストール] の場合↓



## [デバイスを非アクティブ化] の場合↓



※ [デバイスを非アクティブ化] を選択した場合、 [非アクティブ化済みデバイス] のグループに移動します。



- ※エンドポイント側では定期ポーリングや再起動のタイミングで信号を受信し自動的にアンインストールされます。 即時適用したい場合は以下の手順で信号を受信します。
- ① デスクトップ画面右下のタスクトレイをクリックします。
- ② Webroot アイコンを右クリックします。
- ③ [設定のリフレッシュ] をクリックします。

