

保守サービス販売終了およびサポート提供終了時期に関するご案内

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、弊社 MRB-50/100 の月間並びに年間利用ライセンス、あんしん保守パック(以下保守サービス)について、下記の通り保守サービスの提供および販売の終了を予定しておりますので、ご案内申し上げます。

■ 対象製品

MRB-50/100 シリーズ

■ 新規販売終了日

2023年3月31日(終了済)

■ 保守サービス販売終了日

MRB-100:2027年3月31日/MRB-50:2028年9月30日

※上記日をもって、契約更新の受付を終了いたします。

また、26年3月31日以降の購入は最大1年分の年間利用ライセンスまでとなります。

■ 保守サービス提供について

2027年9月30日時点で有効な保守サービス契約(ライセンス)をお持ちのお客様につきましては、ご契約された保守サービスの有効期限まで、引き続き保守サービスを提供いたします。

月額サービスの場合の保守サービス提供期限は次の通りです。

MRB-50/100:27年3月31日まで

なお、保守サービス契約の有効期限終了後は、いかなる理由においても保守サービスの提供は行えませんので、あらかじめご了承ください。

■ 今後の対応について

後継製品、代替ソリューション及びご不明点につきましては、ご購入販売店様へお問い合わせください。

敬具