

OS		エディション	サービスパック / パーバージョン	サーバー			クライアント	RCコンソール	ディスク暗号 エージェント ※7 ※8 ※10 ※11	URL Filtering エージェント ※7 ※8	ふるまい検知 エージェント ※7 ※8 ※11	Windows 10 アップデート支援 エージェント
				システムサーバー	ログサーバー	RCサーバー						
Linux(x86)	Red Hat Enterprise Linux 6 CentOS 6			●								
Linux(x64)	Red Hat Enterprise Linux 6～7 CentOS 6～7			●	●	●						
Android (ARM系CPU / IntelCPU)	5.0 ～ 10.0 ※1 4.4 ～ 9.0						●		●			
iOS	5.0 ～ 14 ※1 ※2 ※3 ※20 ※21 ※22 ※29 12 ～ 13						●		●			
iPad OS	13 ～ 14 ※1 ※20 ※21 ※22 ※23 ※29 13						●		●			
Mac OS X (macOS) (IntelCPU)	10.9 ～ 10.15 ※24 ※25 ※26						●					
Windows(x86)	XP ※16 ※17	Home Professional	SP3				● ※14	●				
	Vista	Home Basic Home Premium Business Enterprise Ultimate	未適用 SP1 SP2				● ※14	●	● ※9	● ※12		
	7	Home Premium Professional Enterprise Ultimate	未適用 SP1				●	●	● ※9	● ※12	●	
	8	エディションなし Pro Enterprise	未適用				● ※14	●	● ※19	● ※12		
	8.1 ※4	エディションなし Pro Enterprise	未適用				●	●	●	● ※12	●	
	10 ※18	Home Pro Enterprise Education	1507 ～ 20H2				● ※15	● ※15	●	● ※12 ※13	●	● ※27
	Server 2003	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6 ※14	●				
	Server 2003 R2	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6 ※14	●				
	Server 2008 ※5	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6	●			●	
Windows(x64)	XP ※16 ※17	Professional	SP2				● ※14	●				
	Vista	Home Basic Home Premium Business Enterprise Ultimate	未適用 SP1 SP2				● ※14	●		● ※12		
	7	Home Premium Professional Enterprise Ultimate	未適用 SP1				●	●	● ※9	● ※12	●	
	8	エディションなし Pro Enterprise	未適用				● ※14	●	● ※19	● ※12		
	8.1 ※4	エディションなし Pro Enterprise	未適用				●	●	●	● ※12	●	
	10 ※18	Home Pro Enterprise Education	1507 ～ 20H2				● ※15	● ※15	●	● ※12 ※13	●	● ※27
	Server 2003 ※16 ※17	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6 ※14	●				
	Server 2003 R2 ※16 ※17	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6 ※14	●				
	Server 2008 ※5	Standard Enterprise	SP1 SP2				● ※6	●			●	
	Server 2008 R2 ※5	Standard Enterprise	未適用 SP1				● ※6	●			●	
	Server 2012 ※5	Essentials Standard Datacenter	未適用				● ※6	●			●	
	Server 2012 R2 ※5	Essentials Standard Datacenter	未適用				● ※6	●			●	
	Server 2016 ※5	Essentials Standard Datacenter	未適用				● ※6	●			●	
	Server 2019 ※5	Essentials Standard Datacenter	未適用				● ※6	●			● ※28	
備考	「●」：対応「空欄」：非対応 ※1 スマートデバイス検証済み機種一覧については、以下URLの●MR-AssetManagement/検証済みスマートデバイス一覧をご確認ください。 https://www.mrb-security.jp/support/download ※2 iOS 7に対応しているクライアントプログラムは、Ver.4.5.4以降となります。 ※3 iOS 8、iOS9に対応しているクライアントプログラムは、Ver.4.9.1i以降となります。 ※4 Windows 8.1 update1対応済み。 ※5 Server Coreインストールで利用している場合は、動作保証対象外です。 ※6 外部デバイス制御機能およびライティングソフトによる書き出しログは、Server系OSには対応していません。 ※7 VDI上での動作には対応していません。 ※8 日本語OSにのみ対応しています。 ※9 OSのサービスパックは最新版にのみ対応しています。 ※10 ISP版にのみ対応しています。 ※11 詳細なシステム要件については、別途弊社営業までお問い合わせください。 ※12 各OSのエディション「Home Basic」「Home Premium」「エディションなし」には対応していません。 ※13 Windows 10 May 2020 Update (Ver.2004)以降には未対応です。 ※14 Ver.6.0.2以前よりインストール済みのWindowsクライアントは引き続きご利用できますが、Ver.6.1i以降の新機能は動作しません。 ※15 LTSB(2015/2016)、LTSC(2019) 対応済み。 ※16 配布管理サーバーを使用している場合、配布が行えません。 ※17 ユーザー・コンソールから「設定同期」「インベントリ送信」のコマンドは実行できません。 ※18 Windows 10 May 2019 Update (Ver.1903)以降で一部動作制限があります。下記ページの新OS対応状況一覧表をご参照ください。 https://www.mrb-security.jp/support/download ※19 日本語版Microsoft Windows 8 のみに発生する問題については動作保障外となります。 ※20 iOS13以降では監視モード(*)に切り替えない場合、ポリシー構成プロファイルで制御ができない機能があります。 (*)「Apple Configurator 2」でiOS端末を「監視モード」に切り替えることで端末制御が可能です。ただし、iOS端末単位で設定が必要です。 ※21 iOS 13.0～13.1.3ではVPP機能が利用できません。 なお、iOS12からバージョンアップした場合、VPPの割り当てが解除されるまではアプリケーションのインストールが可能です。割り当てを解除するとVPP機能が利用できなくなります。 ※22 iOS13以降では「設定アプリ」> プライバシー> 位置情報」で、iOSクライアントプログラムの位置情報取得権限を「常に許可」にしなければ、位置情報を取得できません。 iOS14では、これに加えて同じ画面にある「正確な位置情報」をONにしてください。 ※23 個人データ取得同意機能が有効な場合、同意文章が表示されません。 ※24 Ver.6.6.1以前のMR-AssetManagementクライアントをインストールした状態でmacOS 10.14からmacOS 10.15にアップデートすると、MR-AssetManagementクライアントが動作しません。 ※25 macOS 15ではMR-AssetManagementクライアントの通知を許可しない場合、アラート通知やメッセージ通知が表示されません。 ※26 macOS 15では画像収録録設定(*)でMR-AssetManagementクライアントを許可していない場合、操作ログアラート発生時のスクリーンショットが壁紙とメニューバーのみの表示になります。 また、デスクトップに表示しているアプリケーションの情報は表示されません。 ※27 LTSCは非対応です。 ※28 Essentialsは非対応です。 ※29 iOS13以降では、MR-AssetManagementサーバーで自己署名の証明書を使用している場合、MDM構成プロファイルをインストールできません。 ・日本語・簡体中国語・英語OSに対応しています。 ・各OSについては、最新のサービスパックを適用することを推奨します。 万が一、旧サービスパックにて動作上の問題が発生した場合は、最新サービスパックの適用をお願いします。											