

【MR-EP】初回作業手順

管理者アカウントのアクティブ化（本登録）

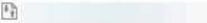
① 「ウェブルートコンソールの確認」メールにあるリンクをクリックします。

★ **ウェブルート コンソールの確認（アクションが必要）**

[ToDoに追加する](#)

差出人 : "Webroot Console Confirmation" <noreply@webrootanywhere.com> 

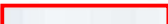
送信日時 : 2025年08月27日（水） 10:03

To : 

弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

登録を完了し、ウェブルート コンソールをアクティブにするには、次の確認のリンクをクリックしてください：

<https://my.webrootanywhere.com/regconfirm.aspx?> ←クリック

自動的に生成されたパスワードは次のとおりです：  ←仮パスワード

ぜひ近日中にウェブルートをご利用ください。

今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

ウェブルート株式会社

② Web ブラウザが起動し、以下の画面が表示されます。

アカウント情報の設定をしてください。

※パスワード、セキュリティコードに以下の文字は登録できませんのでご注意ください

- ・ パスワード、セキュリティコード、電話番号が同じまたは似ている
- ・ 同一文字・数字が連続している、連番（123、abc 等）
- ・ よく使われているパスワード（password、administrator 等）

opentext™

登録確認

 仮のパスワードをお知らせする電子メールを送信しました。

仮パスワード

新しいパスワードを作成

強度： 

新しいパスワードを再入力

個人用セキュリティコード

セキュリティの質問

セキュリティの回答

勤務先電話番号

[今すぐ登録](#)

- ③ ①のメールに記載されている仮パスワードを入力してください。



The screenshot shows the OpenText registration confirmation page. At the top is the OpenText logo. Below it, the text "登録確認" (Registration Confirmation) is displayed. A blue message box contains an information icon and the text "仮のパスワードをお知らせする電子メールを送信しました。" (We have sent an email with your temporary password). Below this is a section titled "仮パスワード" (Temporary Password) with a text input field containing a single vertical line.

- ④ 新しいパスワードは 9 文字以上を入力してください。
少なくとも数字 3 文字とアルファベット 6 文字 を含む必要があります。
山括弧「<」および「>」以外の特殊文字も使用可能です。大文字と小文字は区別されます。



The screenshot shows the OpenText new password creation page. It has a title "新しいパスワードを作成" (Create new password). Below it is a large text input field. Underneath the input field is a strength indicator labeled "強度：" followed by five colored squares. At the bottom, there is a section titled "新しいパスワードを再入力" (Re-enter new password) with another large text input field.

- ⑤ セキュリティコードは任意の 6 文字以上のアルファベットあるいは数字を設定して下さい。



The screenshot shows the OpenText personal security code page. It has a title "個人用セキュリティコード" (Personal security code). Below the title is a large text input field.

- ⑥ セキュリティの質問を選択肢から選び、対する答えを入力してください。



The screenshot shows the OpenText security question and answer page. It has a title "セキュリティの質問" (Security question). Below the title is a dropdown menu with a downward arrow. Underneath the dropdown is a section titled "セキュリティの回答" (Security answer) with a large text input field.

- ⑦ 電話番号を入力してください。



The screenshot shows the OpenText business phone number page. It has a title "勤務先電話番号" (Business phone number). Below the title is a large text input field.

⑧ 必要事項入力後、「今すぐ登録」をクリックしてください。

※これらの情報は Web 管理コンソールにログインする際に必要となります。

最後のページにある「MREP アカウント情報記入シート」にメモする等、忘れないようにご注意ください。

⑨ 「ログイン」をクリックしてください。

- ⑩ 電子メールアドレス、パスワードを入力し「続ける」をクリックします。



The screenshot shows the 'opentext' login page. At the top is the 'opentext' logo. Below it is a section titled 'ログインする' (Login). There are two input fields: '電子メールアドレス/ 電話番号' (Email address/ Phone number) and 'パスワード' (Password). A blue button labeled '続ける' (Continue) is below the password field. Below the button is a link 'または' (or) and another input field labeled '続行: Zix' (Continue: Zix).

- ⑪ セキュリティコードの指定された文字（例では 1 番目と 2 番目）の文字を入力し「ログインする」をクリックします。



The screenshot shows the 'opentext' security code screen. At the top is the 'opentext' logo. Below it is a section titled 'セキュリティコード' (Security code). There is a text prompt: 'セキュリティコードの 1 番目と 2 番目の文字を入力してください。(大文字と小文字が区別されます。)' (Enter the 1st and 2nd digits of the security code. (Uppercase and lowercase letters are distinguished.)). Below the prompt is a single input field. A blue button labeled 'ログインする' (Login) is at the bottom.

- ⑫ 2 段階認証の画面で、「もう一度同じ質問をされたくありません」にチェックを入れ、「今はスキップする」をクリックします。



The screenshot shows the 'opentext' 2FA screen. At the top is the 'opentext' logo. Below it is a section titled '2 段階認証 (2FA)' (Two-step authentication (2FA)). There is a sub-section '簡単セットアップ' (Simple setup) with a list of steps: 'セキュリティ用の追加の質問を 2 つ選択する。' (Select 2 additional questions for security.), '認証用のアプリをダウンロードする。' (Download the authentication app.), '認証用アプリを使い、提供された QR (クイックレスポンス) コードをスキャンする。' (Use the authentication app to scan the provided QR (Quick Response) code.), and '認証用コードを入力します。' (Enter the authentication code.). Below the list is a blue button '2FA を設定する' (Set up 2FA). Below the button is a text prompt: '「今すぐスキップ」して後で設定する場合は、コンソールの [管理者/アカウント設定] セクションに 2FA オプションがあります。' (If you want to set up later, the 2FA option is in the [Admin/Account settings] section of the console.). Below the prompt is a checkbox labeled 'もう一度同じ質問をされたくありません。' (I don't want to be asked the same question again.) and a blue button '今はスキップする' (Skip for now.). To the right of the main content is a 'FAQs' section with two questions: '2FA とは何か。' (What is 2FA?) and '2FA を使用すべき理由。' (Reasons to use 2FA.). At the bottom of the page are links: '個人のお客様向けリソースノート' (Resource note for individual customers), '法人向けリソースノート' (Resource note for corporations), 'ウェブルート コミュニティ' (Webroot Community), 'ウェブサイト利用規約' (Terms of use), 'プライバシー ポリシー' (Privacy policy), and '使用許諾契約書' (License agreement).

※2 段階認証（2FA）や設定方法については、下記 URL をご参考下さい。

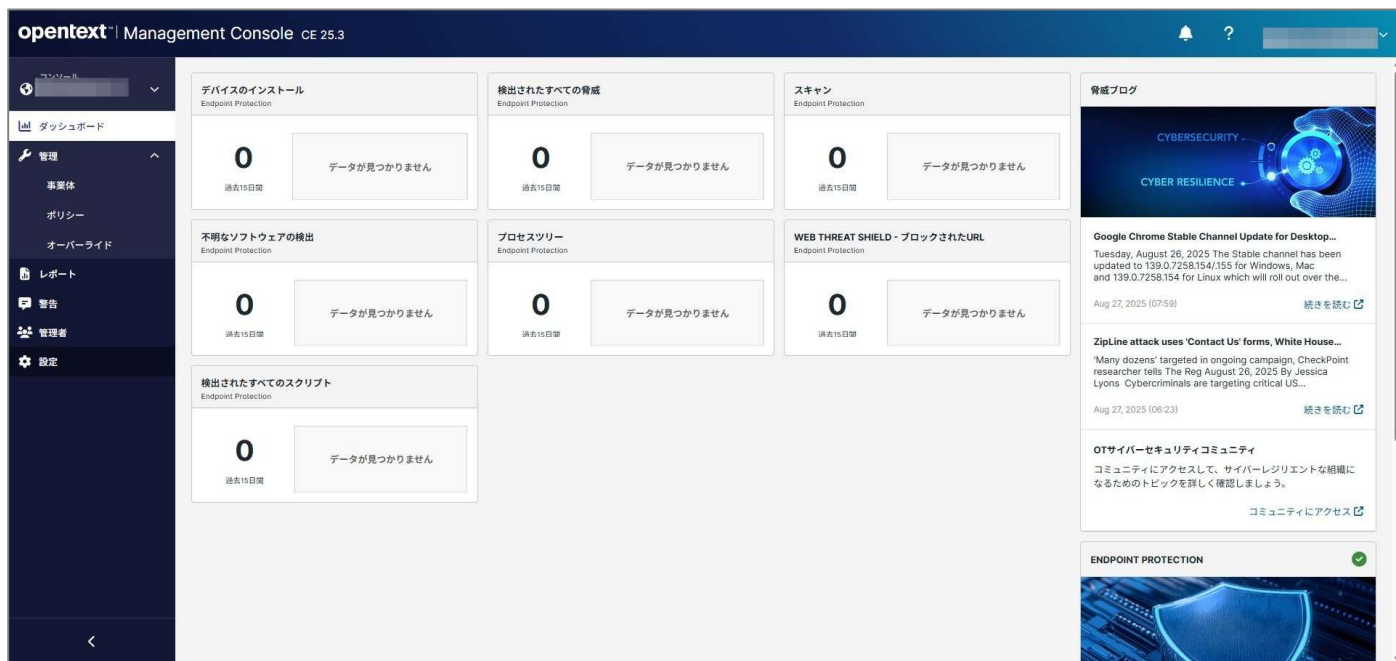
- ・ 2 要素認証 FAQ

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&login=1&json=1&solutionid=3502>

- ・ 管理コンソールの 2 要素認証に関して（設定方法）

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&login=1&json=1&solutionid=3483>

⑬ 以下の画面に移行したらアクティブ化の作業は終了です。



ソフトウェアのインストール

- ① メニュー左側の[設定]をクリックします。



- ② [ダウンロード]タブをクリックします。



- ③ 各 OS のインストーラーファイル「Windows (.exe)」または「Mac (.pkg)」をダウンロードします。



【Windows の場合】

① インストール対象の PC 上でインストーラーファイルを実行します。

※ファイル名には「キーコード」が書かれています。ファイル名は変更しないことを推奨します。

ファイル名を変更するとインストール途中でキーコード入力を求められます。

キーコードは「ソフトウェアのダウンロード」画面内および「設定」タブ内に記載されています。



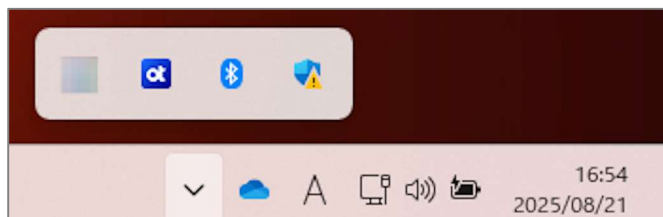
② 途中 UAC（ユーザーアカウント制御）が表示されたら「はい」をクリックして下さい。



③ インストールが完了すると、システムトレイにウェブルートのアイコンが表示され初回スキャンが始まります。スキャンは 2～30 秒程度で終了します。

インストールはこれで完了です。

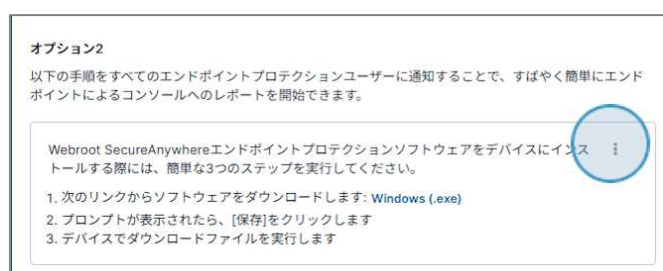
※ダウンロードしたインストールファイルは、USB メモリやファイルサーバー等で各パソコンに配布しインストールできます。



■ ダウンロード画面下部のオプション 2 を利用して、電子メールで配布することも可能です。

電子メールでインストーラーダウンロード URL を送信します。

縦 3 つの点「⋮」をクリックし、「クリップボードにコピー」または「電子メールアプリケーションを開く」よりインストールが必要な相手に送信して下さい。



【MacOS の場合】

- ① 画面の右下隅にある「ダウンロード」をクリックして、WSAMACSME.pkg を選択します。



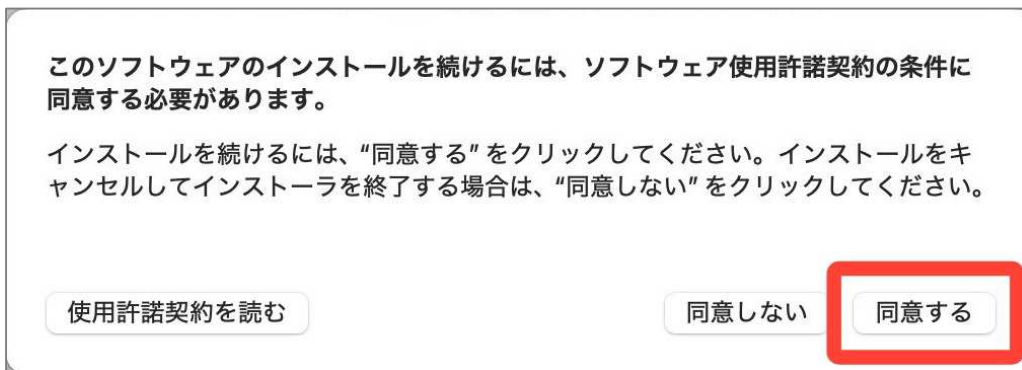
- ② [Webroot SecureAnywhere のインストール] 画面が表示されたら「続ける」をクリックします。



- ③ 言語選択のプルダウンから「日本語」を選択し、「続ける」をクリックします。



- ④ 使用許諾契約に関するポップアップが表示されたら「同意する」をクリックします。



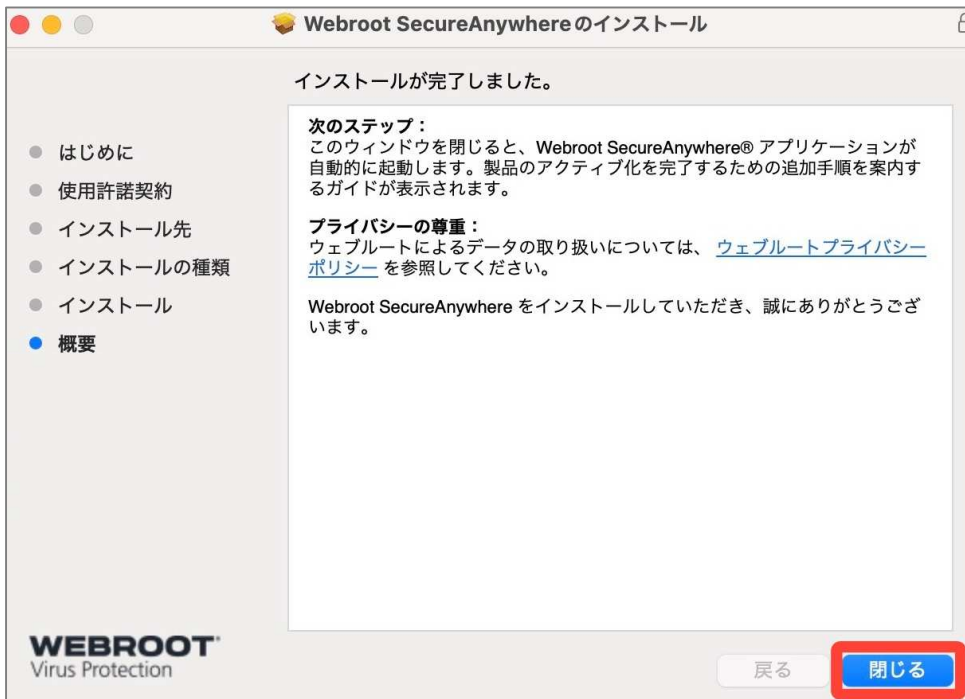
- ⑤ 「インストール」をクリックします。



- ⑥ ユーザー名とパスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



⑦ 「インストールが完了しました」と表示されたら「閉じる」をクリックします。



⑧ 少し遅れて、「アクティブ化」画面が表示されます。キーコードを入力し、「ソフトウェアをアクティブ化する」をクリックします。キーコードはライセンス発行時にお送りしている文書「MR-EP 契約内容案内」に書かれている 20 桁のシリアル番号です。



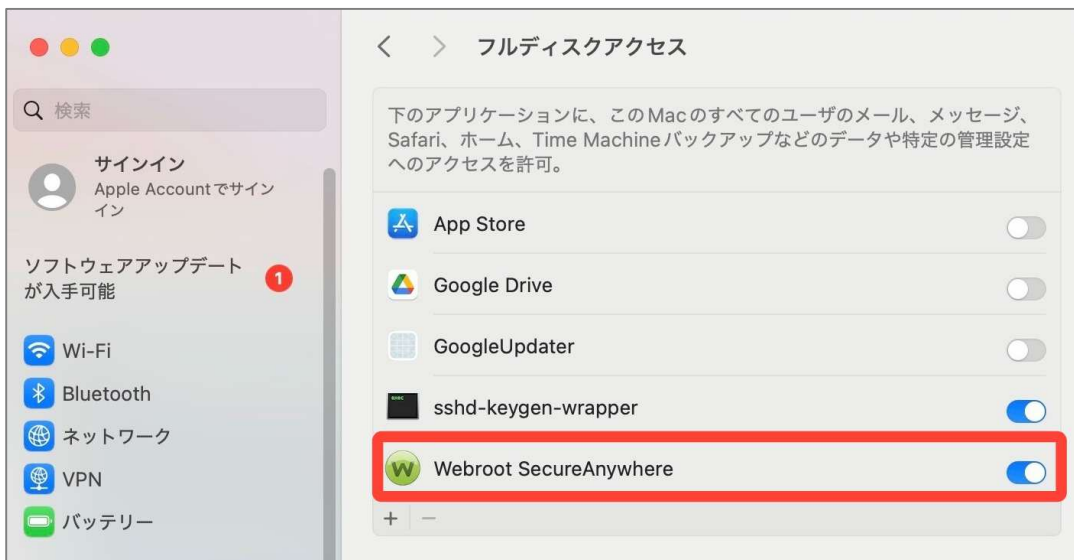
- ⑨ フルディスクアクセスを許可するように要求する場合があります。[ディスクのフルアクセス権]ダイアログボックスが表示されたら、「システム設定を開く」をクリックします。



- ⑩ 「フルディスクアクセス」画面が表示されたら、Webroot SecureAnywhere アクセス許可のチェックボックスをオンにします。

※Webroot SecureAnywhere の表示が無い場合は、アプリケーションリストの左下にある「+」ボタンをクリックします。

※OS によっては一部画面表示が異なる場合がございます。



- ⑪ Mac のユーザー名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。



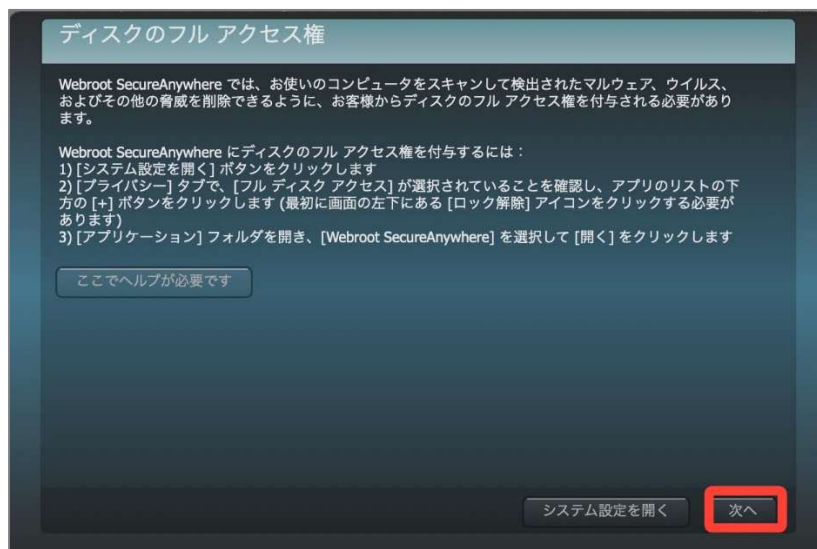
The image shows a Mac login screen with a lock icon. A dialog box titled 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) is displayed. The text inside the dialog box reads: 'プライバシーとセキュリティがシステム設定を変更しようとしています。' (Privacy and Security wants to change system settings.) and '許可するにはパスワードを入力してください。' (Enter your password to allow.) There are two input fields: one for the username (labeled 'ユーザー名') and one for the password (labeled 'パスワード'). At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '設定を変更' (Change settings).

- ⑫ 「終了して再度開く」をクリックします。



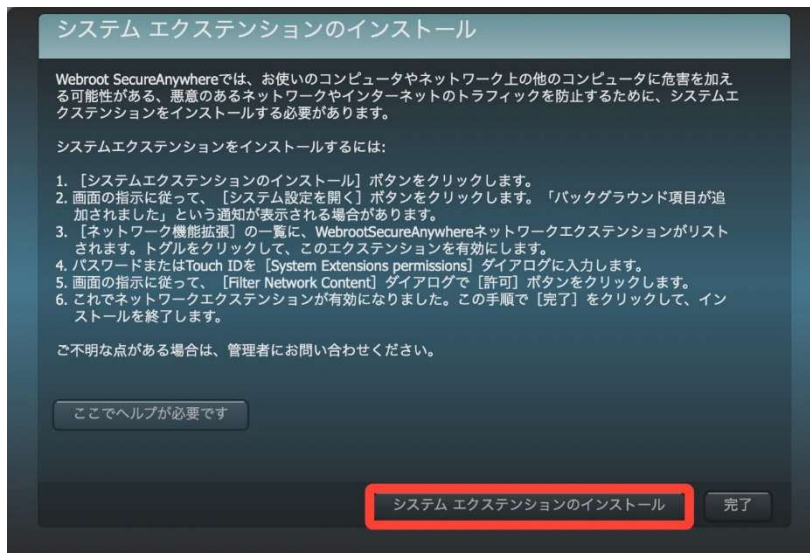
The image shows a Webroot SecureAnywhere dialog box. It features a blue icon with a white hand. The text inside the dialog box reads: '“Webroot SecureAnywhere” には、終了するまでフル ディスクアクセスがあります。' (Webroot SecureAnywhere has full disk access until you quit.) and '“Webroot SecureAnywhere” を今すぐ 終了するか、あとで自分で終了するかを 選択できます。' (You can choose to quit Webroot SecureAnywhere now or later on your own.) At the bottom of the dialog box, there are two buttons: '終了して再度開く' (Quit and Reopen) and 'あとで行う' (Do it later). The '終了して再度開く' button is highlighted with a red border.

- ⑬ Webroot SecureAnywhere ウィンドウに戻り、[次へ]をクリックします。



The image shows the Webroot SecureAnywhere window. It features a title bar that reads 'ディスクのフル アクセス権' (Full Disk Access). The main text inside the window reads: 'Webroot SecureAnywhere では、お使いのコンピュータをスキャンして検出されたマルウェア、ウイルス、およびその他の脅威を削除できるように、お客様からディスクのフル アクセス権を付与される必要があります。' (To be able to scan your computer and remove detected malware, viruses, and other threats, we need your permission to access your disk fully.) Below this, there is a list of steps to follow: 1) [システム設定を開く] ボタンをクリックします (Click the [Open System Settings] button), 2) [プライバシー] タブで、[フル ディスク アクセス] が選択されていることを確認し、アプリのリストの下 方の [＋] ボタンをクリックします (最初に画面の左下にある [ロック解除] アイコンをクリックする必要が あります) (Check that [Full Disk Access] is selected in the [Privacy] tab, and click the [＋] button at the bottom of the app list (you need to click the [Unlock] icon in the bottom left of the screen first)), 3) [アプリケーション] フォルダを開き、[Webroot SecureAnywhere] を選択して [開く] をクリックします (Open the [Applications] folder, select [Webroot SecureAnywhere], and click [Open]). At the bottom of the window, there are two buttons: 'システム設定を開く' (Open System Settings) and '次へ' (Next). The '次へ' button is highlighted with a red border.

- ⑭ [システムエクステンションのインストール]画面が表示されたら、「インストール」をクリックします。

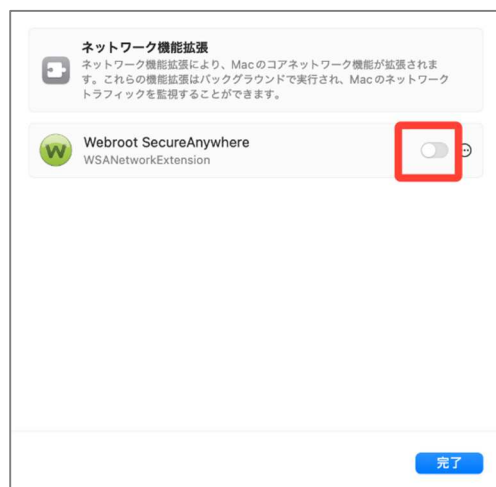


- ⑮ ポップアップ画面が開き、「システム設定を開く」をクリックします。



- ⑯ 拡張機能についてのポップアップが出たら、チェックボックスをオンにします。

※画像はオフの状態です。



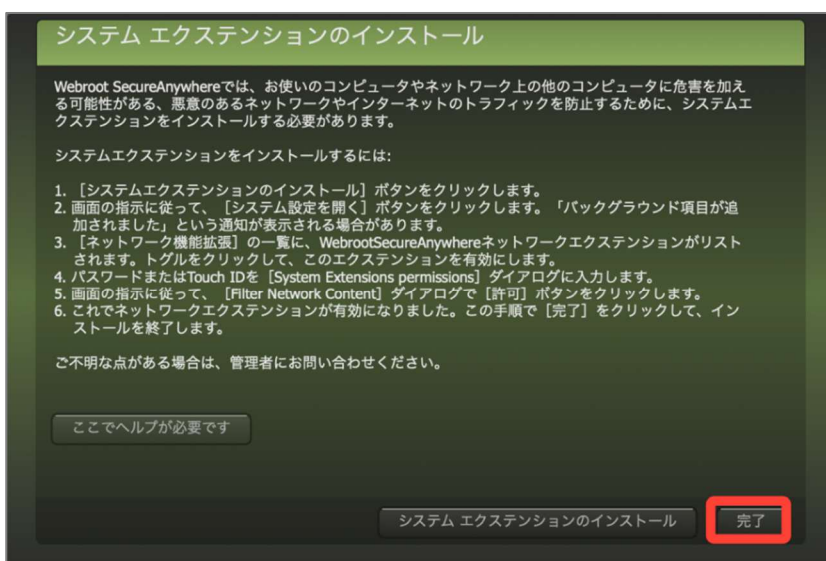
- ⑰ Mac のユーザー名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



- ⑱ [“ Webroot SecureAnywhere”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています] と表示されたら、[許可]をクリックします。



- ⑲ Webroot SecureAnywhere 画面に戻り、「完了」をクリックします。



- ⑳ 初回スキャンが完了したら、マシン再起動し、インストール完了となります。



アカウント情報記入シート

*管理コンソールにログインするために必要な情報です。
大切に保管をお願いします。

■ ご登録メールアドレス

--

■ ご登録パスワード

--

■ セキュリティコード

--

■ セキュリティの質問 ※パスワードやセキュリティコードを忘れた場合に必要になります。

--

■ セキュリティの回答 ※パスワードやセキュリティコードを忘れた場合に必要になります。

--

■ 管理コンソールURL

<https://identity.webrootanywhere.com/v1/Account/login>

Technol